

## การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมไม่ว่าจะเป็น การดูแล ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บริโภค คู่ค้า อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ตระหนักในความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

ในส่วนของพนักงานนั้น บริษัทฯ ดูแลพนักงานโดยยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างเป็นสุข มีการพัฒนาทักษะความสามารถในการประกอบอาชีพ โดยการจัดหลักสูตรอบรมอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือเงินออม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงสวัสดิการด้านอื่น ๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้กำหนดเกี่ยวกับแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยกำหนดห้ามมิให้พนักงาน เรียกรับประโยชน์หรือทรัพย์สินใดโดยมิชอบเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ในทางที่ไม่ชอบ หรือผิดจรรยาบรรณ เพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือทำให้เกิดความได้เปรียบ ที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่เสนอหรือให้ประโยชน์หรือทรัพย์สินแก่บุคคลภายนอกเพื่อให้บุคคลนั้น กระทำผิดกฎหมายหรือตำแหน่งหน้าที่ของตน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ บุคลากรของแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมเพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่หลากหลาย การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผู้สอบบัญชี หรือผู้ตรวจสอบภายในสอบทานอย่างอิสระเพื่อนำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ บริษัทฯ ได้ฝึกอบรม ชักซ้อมความ เข้าใจกับพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตของ บริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต คอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบ โดยจะมีการสื่อสารไปยังบุคลากรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก และมีการฝึกอบรม ให้ความรู้ความเข้าใจในทุกช่องทางการสื่อสาร รวมทั้งมีการกำหนดระเบียบ แนวทางปฏิบัติ บทลงโทษ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกรณีพบการทุจริต

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหาร ความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ

พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทฯ จะทบทวนผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่บริษัทฯ นำมาใช้นั้นได้ออกแบบมาเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพเพียงพอ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ทราบถึงแนวทางและความคาดหวังของบริษัทฯ ในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งมาตรการลงโทษกรณีกระทำความผิด

บริษัทฯ มีนโยบายฝึกอบรมพนักงานของบริษัทฯ ทั้งภายในและภายนอก และมีช่องทางที่สามารถใช้ในการร้องเรียนอย่างเป็นทางการเป็นความลับและสนับสนุนให้พนักงานสามารถทราบถึงแนวทางหรือปรึกษาในประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ยึดถือหลักการสิทธิมนุษยชนในการบริหารจัดการ โดยถือหลักความเท่าเทียมกันตามหลักศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ไม่ออกกฎระเบียบปฏิบัติใด ๆ โดยเลือกปฏิบัติต่อผู้มีเชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ แตกต่างกัน ไม่ละเมิดสิทธิเด็กและสตรี ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างเต็มที่โดยไม่ละเมิดสิทธิด้านแรงงาน ไม่ละเมิดสิทธิทางเพศ

เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี คณะกรรมการจึงให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว โดยสนับสนุนให้บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือแบ่งปันต่อสังคมส่วนรวมตาม โอกาส รวมทั้งปฏิบัติตามในฐานะพลเมืองของสังคม เมื่อภาครัฐได้ออกกฎหมาย ประกาศมาให้ถือปฏิบัติ

กิจกรรมทางด้านการพัฒนาชุมชน บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาระบบการศึกษาไทย การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้มีรายได้น้อย และการช่วยเหลือบุคคลที่ถูกทอดทิ้ง เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและทำนุบำรุงพุทธศาสนาอย่างต่อเนื่องโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับทั้ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนคู่ค้าและผู้สนใจสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาทั้งภายในและภายนอกสถานที่บริษัทฯ ได้ตามความเหมาะสม

สำหรับด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและหรือธรรมชาติอันเป็นมรดกที่มนุษย์โลกพึงรักษาไว้ บริษัทฯ มีแนวทางในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การแยกขยะรีไซเคิล การใช้สุขภัณฑ์ประหยัดน้ำ มาตรการประหยัดไฟภายในอาคาร รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อลดปริมาณกระดาษออกจากการปฏิบัติงานประจำวัน โดยใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบ cloud storage ในการเก็บข้อมูล และเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยในการช่วยลดปริมาณขยะกระดาษและส่วนที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ นอกจากนี้ยังช่วยลดพื้นที่จัดเก็บเอกสารในสำนักงานอีกด้วย บริษัทฯ ได้ให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงาน

เพื่อปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และให้ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเพิ่มการประหยัดต้นทุน

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ที่มีบทบาทหน้าที่ในการช่วยเหลือสังคมและชุมชนทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยในปี 2565 มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### **โครงการโรงเรียนร่วมพัฒนา (Partnership School Project)**

บริษัทฯ หรือบริษัทในกลุ่ม ได้ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน ในการดำเนินโครงการ โรงเรียนร่วมพัฒนา (Partnership School Project) เพื่อให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและรายได้ในชุมชนรอบโรงเรียน โดยบริษัทฯ ได้ร่วมศึกษาข้อมูลและคัดเลือกโรงเรียนรวมมิตรวิทยา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นโรงเรียนที่จะพัฒนาตามแนวทางของโครงการดังกล่าว เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.2562 เป็นต้นไป แต่เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ทำให้ต้องชะลอการดำเนินกิจกรรมบางส่วน ดังนั้น จึงได้ขยายระยะเวลาในการดำเนินงานออกไปจากเดิมจะสิ้นสุดโครงการในเดือนกรกฎาคม 2565 จะขยายเวลาไปจนถึงเดือนธันวาคม 2565 โดยกิจกรรมหลักของโครงการ มี 8 ด้าน ดังนี้

- 1) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและวิชาการ โดยจัดอบรมครูและนักเรียน เพื่อเสริมสร้างทักษะวิชาการ ทักษะวิชาชีพ สนับสนุนอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน รวมทั้ง ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการให้นักเรียนปฏิบัติจริง และการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ
- 2) การพัฒนาอาชีพและรายได้ โดยจัดอบรมทักษะอาชีพให้กับครู นักเรียน และสมาชิกในชุมชนรอบโรงเรียน และจัดตั้งแปลงเกษตรจัดความยากจน เพื่อสาธิตการทำเกษตรแบบใหม่ ซึ่งใช้ “ที่น้อย น้ำน้อย แรงน้อย” เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับทุกคน และเป็นธุรกิจแบ่งปันที่สร้างรายได้ให้กับโรงเรียน
- 3) การจัดตั้งกองทุนเงินฝากและเงินกู้สำหรับนักเรียนและสมาชิกในชุมชน เพื่อส่งเสริมอาชีพ รายได้และการออม รวมทั้งฝึกทักษะทางธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการให้กับนักเรียน
- 4) การพัฒนาสุขภาพอนามัย โดยจัดอบรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพอนามัย เพศศึกษา พยาธิใบไม้ดับ และปรับปรุงสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน
- 5) การพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการอนุรักษ์ธรรมชาติ การปลูกต้นไม้ และการจัดการขยะ

- 6) การสร้างความเข้มแข็งเพื่อให้ชุมชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในโรงเรียน โดยเสริมสร้างความรู้เรื่องการพัฒนาชุมชน และส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนได้แสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนา และร่วมทำกิจกรรมต่างๆ กับโครงการ
- 7) การสร้างความเข้มแข็งเพื่อให้โรงเรียนและนักเรียนมีบทบาทในการร่วมพัฒนาชุมชน และเน้นการให้นักเรียนทำกิจกรรมจิตอาสา เช่น การปลูกต้นไม้ การช่วยเหลือผู้สูงอายุ การพัฒนาสิ่งแวดล้อม เก็บขยะ ทำความสะอาดชุมชน
- 8) การต่อต้านคอร์รัปชันและเพิ่มบทบาทของนักเรียนเพื่อส่งเสริมระบอบประชาธิปไตย โดยการจัดอบรม และจัดกิจกรรมต่อต้านคอร์รัปชัน

### **การส่งเสริมด้านการแพทย์**

บริษัทฯ หรือบริษัทในกลุ่มบริจาคมเพื่อการกุศลให้แก่โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เพื่อจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยีสูงและทันสมัย

### **การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ**

เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคนพิการและผู้ดูแลคนพิการให้เข้มแข็ง มีอาชีพและสร้างรายได้ที่มั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองและดำรงชีวิตได้อย่างเท่าเทียมในสังคม บริษัทฯ หรือบริษัทในกลุ่มได้ร่วมกับมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม โดยให้การสนับสนุนงบประมาณในโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพคนพิการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการจ้างงานเชิงสังคม ในปี 2565 บริษัทได้สนับสนุนคนพิการจำนวน 5 ราย ในจังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดสงขลา ในการสร้างอาชีพต่างๆ ได้แก่ การเลี้ยงไก่พื้นบ้านและไก่พันธุ์ไข่ การเลี้ยงปลานิลในกระชัง การเลี้ยงเป็ด เปิดร้านถ่ายเอกสารและวัสดุอุปกรณ์เครื่องเขียน โครงการร้านขายขนมโบราณและเครื่องดื่มหอมอร่อยที่ และโครงการร้านขายโรตีสีและเครื่องจักรสาน

### **การทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาและสืบทอดวัฒนธรรมประเพณี**

บริษัทฯ หรือบริษัทในกลุ่ม ได้ร่วมทำบุญในงานทอดกฐินพระราชทาน งานทอดผ้าป่าสามัคคีกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น