

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมไม่ว่าจะเป็นการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บริโภค คู่ค้า อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตระหนักในความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

ในส่วนของพนักงานนั้น บริษัทฯ ดูแลพนักงานโดยยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างมีความสุข มีการพัฒนาทักษะความสามารถในการประกอบอาชีพโดยการจัดหลักสูตรอบรมตลอดทั้งปี มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือเงินออม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงสวัสดิการด้านอื่น ๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันสุขภาพ ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยกำหนดห้ามมิให้พนักงานเรียกรับประโยชน์หรือทรัพย์สินใดโดยมิชอบเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางที่ไม่ชอบ หรือผิดจรรยาบรรณ เพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือทำให้เกิดความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่เสนอหรือให้ประโยชน์หรือทรัพย์สินแก่บุคคลภายนอกเพื่อให้บุคคลนั้นกระทำผิดกฎหมายหรือตำแหน่งหน้าที่ของตน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้บุคลากรของแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมเพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่หลากหลาย การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายในสอบทานอย่างอิสระเพื่อนำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ บริษัทฯ ได้ฝึกอบรม ชักจูงความเข้าใจกับพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ประกอบไปด้วยการประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไปยังบุคลากรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก การให้การฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจในทุกช่องทางการสื่อสาร การกำหนดระเบียบ แนวทางปฏิบัติ บทลงโทษ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกรณีพบการทุจริต

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ

พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่อกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทฯ จะทบทวนผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่บริษัทฯ นำมาใช้นั้นได้ออกแบบมาเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพเพียงพอ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ทราบถึง แนวนโยบายและความคาดหวังของบริษัทฯ ในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งมาตรการลงโทษกรณีกระทำความผิด บริษัทฯ มีนโยบายฝึกอบรมพนักงานของบริษัทฯ ทั้งภายในและภายนอก และมีช่องทางที่สามารถใช้ในการร้องเรียนอย่างเป็นทางการลับและสนับสนุนให้พนักงานสามารถทราบถึงแนวทาง หรือปรึกษาในประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งบริษัทฯ ได้ยึดถือหลักการสิทธิมนุษยชนในการบริหารจัดการ โดยถือหลักความเท่าเทียมกันตามหลักศักดิ์ศรี ของความเป็นมนุษย์ ไม่ออกกฎระเบียบปฏิบัติใด ๆ โดยเลือกปฏิบัติต่อผู้มีเชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ แตกต่างกัน ไม่ละเมิดสิทธิเด็กและสตรี ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน อย่างเต็มที่โดยไม่ละเมิดสิทธิด้านแรงงาน ไม่ละเมิดสิทธิทางเพศ

เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เป็นอย่างยิ่ง คณะกรรมการจึงได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมเพื่อให้บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือแบ่งปันต่อสังคมส่วนรวม ตามโอกาส รวมทั้งได้ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองของสังคม เมื่อภาครัฐได้ออกกฎหมาย ประกาศมา ให้ถือปฏิบัติ บริษัทฯ ได้ติดตามและนำมาถือปฏิบัติและกำหนดเป็นนโยบายที่จะให้บริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยยกระดับมาตรฐานของบริษัทหลักทรัพย์และสถาบันการเงินของประเทศไทย

กิจกรรมทางด้านการพัฒนาชุมชน บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การสนับสนุนงบประมาณให้กับโรงเรียนในต่างจังหวัด เพื่อส่งเสริมระบบการศึกษาไทยให้มีคุณภาพ การสนับสนุนการแข่งกีฬาการกุศล การจัด กิจกรรมทอดผ้าป่าเพื่อการศึกษา การสนับสนุนเงินบริจาคให้แก่มูลนิธิ โรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลให้กับประชาชนและจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือ ทางการแพทย์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและทำนุบำรุงพุทธศาสนา อย่างต่อเนื่องโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับทั้ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจน คู่ค้าและผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาทั้งภายในและภายนอกสถานที่บริษัทฯ ได้ตามความเหมาะสม

สำหรับด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและหรือ ธรรมชาติอันเป็นมรดกที่มนุษย์โลกพึงรักษาไว้ บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยีสำนักงานไร้กระดาษ เพื่อลดปริมาณกระดาษออกจากการปฏิบัติงานประจำวัน โดยใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

และเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยในการช่วยลดปริมาณขยะกระดาษและส่วนที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ นอกจากนี้ ยังช่วยลดพื้นที่จัดเก็บเอกสารในสำนักงานอีกด้วย บริษัทฯ ได้ให้ความรู้ และฝึกอบรมพนักงานเพื่อปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และให้ใช้เทคโนโลยี อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเพิ่มการประหยัดต้นทุน

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนิน ธุรกิจปกติของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ที่มีบทบาทหน้าที่ใน การช่วยเหลือสังคมและชุมชนทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยในปี 2564 มีการดำเนิน กิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

โครงการโรงเรียนร่วมพัฒนา (Partnership School Project)

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด ได้ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน ในการดำเนิน โครงการโรงเรียนร่วมพัฒนา (Partnership School Project) เพื่อให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการ พัฒนาคุณภาพชีวิตและรายได้ในชุมชนรอบโรงเรียน โดยบริษัทฯ ได้ร่วมศึกษาข้อมูลและคัดเลือก โรงเรียนรวมมิตรวิทยา อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นโรงเรียนที่จะพัฒนาตามแนวทางของ โครงการดังกล่าว เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป โดยกิจกรรมในปี 2564 ที่ได้ ดำเนินการไปแล้ว แบ่งได้ดังนี้

- 1) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและวิชาการ มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอน ธุรกิจการเกษตร สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาที่ยั่งยืน การต่อต้านคอร์รัปชัน และ หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้กับครู นักเรียน และชุมชน โดยการนำแนวคิด Whole School Transformation: 7 Changes มาปรับใช้ในโรงเรียน
- 2) การพัฒนาอาชีพและรายได้ มีการจัดตั้งแปลงเกษตรขจัดความยากจนในโรงเรียน ปลูกพืช เลี้ยงหมูป่า เลี้ยงไส้เดือนเพื่อผลิตปุ๋ย
- 3) การจัดตั้งกองทุนเงินฝากและเงินกู้สำหรับนักเรียนและสมาชิกในชุมชน ได้แก่ กองทุนเรียนรู้ ธุรกิจสำหรับนักเรียน กองทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้ปกครอง/ชุมชน หรือ ธนาคารพัฒนา ชุมชนและโรงเรียนรวมมิตรวิทยา
- 4) การพัฒนาสุขภาพอนามัย มีการจัดอบรมครูและนักเรียนเพื่อเตรียมพร้อมและปฏิบัติตัวใน สถานการณ์โรคระบาดโควิด จัดหลักสูตรที่เกี่ยวกับสุขอนามัยด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังใช้ โรงเรียนเป็นศูนย์พักคอย สำหรับกลุ่มเสี่ยงและผู้ติดเชื้อ COVID-19 พักรักษาอาการเบื้องต้น ก่อนส่งต่อไปยังโรงพยาบาล

- 5) การพัฒนาสิ่งแวดล้อม ปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวในโรงเรียนและชุมชน มีการดำเนินโครงการจัดทำเตาเผาขยะ การผลิตปุ๋ยมูลไส้เดือน ปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว
- 6) การสร้างความเข้มแข็งเพื่อให้ชุมชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในโรงเรียน โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาชุดใหม่ มีการใช้นวัตกรรม Family Learning Center ที่ให้ครอบครัวเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน ใช้กระบวนการให้เกิดการทำกิจกรรมร่วมกัน ทำสิ่งที่ตนเองและครอบครัวถนัด เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งทักษะวิชาการ ทักษะชีวิต และทักษะอาชีพ
- 7) การสร้างความเข้มแข็งเพื่อให้โรงเรียนและนักเรียนมีบทบาทในการร่วมพัฒนาชุมชน โดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณวัดและชุมชน ให้นักเรียนช่วยเหลือกิจกรรมต่างๆ ทำกิจกรรมจิตอาสา เพื่อฝึกทักษะชีวิตและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี ดำเนินกิจกรรมสร้างความมั่นคงด้านอาหารและรายได้สำหรับผู้สูงอายุ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจาก COVID-19 นำร่องแล้ว 13 ครอบครัว
- 8) การต่อต้านคอร์รัปชันและเพิ่มบทบาทของนักเรียนเพื่อส่งเสริมระบอบประชาธิปไตย โดยร่วมมือกับสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ จัดอบรมหลักสูตร "โตไปไม่โกง"
- 9) กิจกรรมอื่น ๆ โดยมีโรงเรียนรวมมิตรวิทยาเป็นจุดศูนย์กลางการเรียนรู้ของคนในชุมชน เช่น การศึกษาดูงานเรื่องแนวทางโครงการ โรงเรียนร่วมพัฒนา การศึกษาดูงานกิจกรรมการเกษตรของโรงเรียน เป็นต้น



การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning เพื่อสร้างสมรรถนะให้นักเรียน



แปลงเกษตรจัดความยากจนในโรงเรียน เพื่อพัฒนาอาชีพและสร้างรายได้

การส่งเสริมด้านการแพทย์ โครงการ ASCO ร่วมใจต้านภัย COVID-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ทวีความรุนแรงและกระจายเป็นวงกว้าง อีกทั้งยังเป็นระยะเวลายาวนาน ทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์ทางการแพทย์ในการช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น และมีผู้เสียชีวิตอันเป็นผลมาจากการไม่ทันทั่วถึง รวมถึงการขาดแคลนอุปกรณ์ในการสนับสนุนการทำงานของแพทย์ พยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง บริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพ ซีมิโก้ จำกัด จึงร่วมกับสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทยในการสมทบทุนโครงการ ASCO ร่วมใจต้านภัย COVID-19 เพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อเสริมกำลังแก่ระบบการรักษาผู้ป่วยที่ติดเชื้อ

การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคนพิการและผู้ดูแลคนพิการให้เข้มแข็ง มีอาชีพและสร้างรายได้ที่มั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองและดำรงชีวิตได้อย่างเท่าเทียมในสังคม บริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพ ซีมิโก้ จำกัด ได้ร่วมกับมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม โดยให้การสนับสนุนงบประมาณในโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพคนพิการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการจ้างงานเชิงสังคม ในปี 2564 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพ ซีมิโก้ จำกัด ได้สนับสนุนคนพิการในการสร้างอาชีพต่าง ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่และเชียงราย ได้แก่ การรับซื้อขยะของเก่า การทอผ้า การเลี้ยงไก่ชน ไก่เนื้อเพื่อการจำหน่าย จังหวัดเชียงใหม่ การเลี้ยงไก่พื้นเมือง การทำเครื่องหนัง และขายซูชิ จังหวัดเชียงราย

การทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาและสืบทอดวัฒนธรรมประเพณี

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงเทพ ซีมิโก้ จำกัด ได้ร่วมทำบุญในงานทอดกฐินพระราชทาน งานทอดผ้าป่าสามัคคีกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรี จำกัด (มหาชน) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น